

## Règlement d'examen

| <b>BTS</b><br><b>Négociation et digitalisation de la</b><br><b>relation client</b><br><b>(NDRC)</b> |       |      | Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité.<br>Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités |                        | Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités |                   | Voie scolaire dans un établissement privé, CFA ou section d'apprentissage non habilité,<br>Formation professionnelle continue dans les établissements publics non habilités ou en établissement privé, enseignement à distance, candidats justifiant de 3 ans d'expérience professionnelle |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Épreuves                                                                                            | Unité | coef | forme                                                                                                                                                                                      | durée                  | forme                                                                        | durée             | forme                                                                                                                                                                                                                                                                                      | durée                  |
| <b>E1 Culture générale et expression</b>                                                            | U1    | 3    | écrit                                                                                                                                                                                      | 4h                     | CCF<br>3 situations d'évaluation                                             |                   | écrit                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4h                     |
| <b>E2 communication en langue vivante étrangère 1</b>                                               | U2    | 3    | oral                                                                                                                                                                                       | 30 min*<br>+<br>30 min | CCF<br>2 situations d'évaluation                                             |                   | oral                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30 min*<br>+<br>30 min |
| <b>E3 Culture économique, juridique et managériale</b>                                              | U3    | 3    | écrit                                                                                                                                                                                      | 4h                     | CCF<br>2 situations d'évaluation                                             |                   | écrit                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4h                     |
| <b>E4 Relation client et négociation-vente</b>                                                      | U4    | 5    | CCF<br>2 situations d'évaluation                                                                                                                                                           |                        | CCF<br>2 situations d'évaluation                                             |                   | oral                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 40 min*<br>+<br>1h     |
| <b>E5 Relation client à distance et digitalisation</b>                                              | U5    | 4    | Épreuve ponctuelle écrite<br>+<br>Épreuve ponctuelle pratique                                                                                                                              | 3h<br>+<br>40 min      | Épreuve ponctuelle écrite<br>+<br>Épreuve ponctuelle pratique                | 3h<br>+<br>40 min | Épreuve ponctuelle écrite<br>+<br>Épreuve ponctuelle pratique                                                                                                                                                                                                                              | 3h<br>+<br>40 min      |
| <b>E6 Relation client et animation de réseaux</b>                                                   | U6    | 3    | CCF<br>2 situations d'évaluation                                                                                                                                                           |                        | CCF<br>2 situations d'évaluation                                             |                   | Oral                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 40 min                 |
| <b>EF1 Communication en langue vivante étrangère 2**</b>                                            | UF1   |      | oral                                                                                                                                                                                       | 20 mn<br>(20 mn*)      | oral                                                                         | 20 mn<br>(*20 mn) | oral                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20 mn<br>(20 mn*)      |

\*Temps de préparation

\*\* La langue vivante étrangère choisie au titre de l'épreuve facultative est obligatoirement différente de celle choisie au titre de l'épreuve obligatoire. Seuls les points au-dessus de la moyenne peuvent être pris en compte.